



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

На № 49/III-5 від 13.05.2024

Ліга страхових організацій
України

liga@uainsur.com

Роз'яснення щодо окремих
питань укладання договорів
страхування за класами страхування

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист Ліги страхових організацій України від 13.05.2024 № 49/III-5 (вх. № 526/49358 від 13.05.2024) про надання роз'яснень щодо страхування туристів, іноземців та осіб без громадянства, що отримують посвідку на тимчасове проживання в Україні, за класом 2 “страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)” (далі – клас страхування 2) і класом 18 “страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі” (далі – клас страхування 18), визначеними в статті 4 Закону України “Про страхування” (далі – Закон про страхування), та повідомляє таке.

Відповідно до пункту 16 глави 4 розділу II Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182 (зі змінами) (далі – Положення), за ризиком класу страхування 2 “медичне страхування”, зазначеним у підпункті 2 пункту 13 глави 4 розділу II Положення, передбачено відшкодування понесених витрат на отримання застрахованою особою медичної допомоги, медичних та/або інших послуг певного переліку та якості в обсязі, передбаченому договором страхування, або шляхом оплати їх вартості внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), включаючи захворювання застрахованої



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Рожкова Катерина Вікторівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000001E030000C8850000
Дійсний до: 29.05.2025 15:32:05

Національний банк України



P/33-0005/42827
від 04.06.2024 09:17

особи, загострення хронічного захворювання, розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, інші розлади здоров'я та/або випадки, передбачені договором страхування. За договором страхування, укладеним за класом страхування 2 за ризиком “медичне страхування” у разі настання страхового випадку застрахованій особі надаються асистуючі послуги, якщо інше не передбачено договором страхування.

Згідно з підпунктом 1 пункту 97 глави 20 розділу V Положення за ризиком класу страхування 18, “страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон”, зазначеним у підпункті 1 пункту 96 глави 20 розділу V цього Положення (далі – “страхування медичних витрат”), передбачено відшкодування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особі, яка потрапила в скрутне становище під час здійснення нею подорожі (поїздки) на території України або за кордоном (страхувальнику та/або іншій особі, визначеній у договорі страхування), або шляхом оплати вартості таких витрат, у зв'язку із захворюванням такої особи, розладом її здоров'я внаслідок нещасного випадку або іншою подією, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме: витрати на отримання медичної допомоги, медичних послуг, включаючи забезпечення лікарськими засобами та/або медичними виробами, та/або інших послуг (допомоги) певного переліку та якості в обсязі, передбаченому договором страхування.

Ураховуючи зазначене вище, страхування витрат на отримання медичної допомоги, медичних та/або інших послуг може здійснюватися за ризиком “медичне страхування” класу страхування 2 та за ризиком “страхування медичних витрат” класу страхування 18.

Водночас, якщо такі витрати пов'язані з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордоном, вони підлягають страхуванню за ризиком “страхування медичних витрат” класу страхування 18.

У статті 16 Закону України “Про туризм” (далі – Закон про туризм), зокрема, визначено, що суб'єкти туристичної діяльності на основі договорів із страховиками зобов'язані забезпечити страхування життя та здоров'я туристів (медичне та від нещасного випадку) за класами страхування 1 і 2, визначеними статтею 4 Закону про страхування. Туристи вправі самостійно укласти договори такого страхування. У такому разі вони зобов'язані завчасно підтвердити туроператору чи турагенту наявність належним чином укладеного договору страхування. Договір страхування туриста повинен передбачати надання йому медичної допомоги та відшкодування його витрат у разі настання страхового випадку безпосередньо в країні (місці) тимчасового перебування.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Рожкова Катерина Вікторівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000001E030000C8850000

Дійсний до: 29.05.2025 15:32:05

Національний банк України



P/33-0005/42827

від 04.06.2024 09:17

Разом з тим відповідно до частини п'ятої статті 16 Закону про туризм за вимогою туриста туроператор чи турагент забезпечують страхування також інших ризиків, пов'язаних зі здійсненням туристичної поїздки.

Ураховуючи вищезазначене, на думку Національного банку, з метою забезпечення туристів повним страховим захистом на випадок потрапляння в скрутне становище безпосередньо в країні (місці) тимчасового перебування під час здійснення подорожі (поїздки), можуть укладатись договори комплексного страхування туристів за класами страхування 1 і 2 та додатково також за класом страхування 18, за умови визначення в договорі страхування страхового покриття та розміру страхової премії за кожним класом страхування (кожним ризиком у межах класів страхування) відповідно до пункту 180 глави 4 розділу II Положення.

Також принагідно інформуємо, що у Верховній Раді України зареєстровано проєкт Закону України про внесення змін до Закону України “Про туризм” та деяких інших законодавчих актів щодо основних засад розвитку туризму (реєстр. № 4162 від 29.09.2020), який передбачає викладення Закону про туризм у новій редакції. Зазначений проєкт Закону України прийнятий Верховною Радою України 29.04.2021 за основу та наразі готується до прийняття в другому читанні та в цілому. В остаточній редакції зазначеного законопроекту, запропонований Комітетом з питань гуманітарної та інформаційної політики Верховної Ради України, ураховані надані Національним банком пропозиції, зокрема в частині укладання договорів страхування туристів за класами страхування 1 та 18.

Відповідно до статті 5 Закону України “Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства” (далі – Закон про іноземців) підставою для видачі посвідки на тимчасове проживання у випадках, передбачених частинами четвертою – п'ятнадцятою статті 4 Закону про іноземців, є, зокрема дійсний поліс медичного страхування.

Як зазначалось вище, ризик “медичне страхування” передбачений Положенням у межах класу страхування 2, визначеного в статті 4 Закону про страхування. Відповідно іноземці та особи без громадянства, які отримують посвідку на тимчасове проживання, мають бути застраховані саме за цим класом страхування.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Перший заступник Голови

Катерина РОЖКОВА

Огій Наталія
Natalia.Ohii@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Рожкова Катерина Вікторівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000001E030000C8850000
Дійсний до: 29.05.2025 15:32:05

Національний банк України



P/33-0005/42827
від 04.06.2024 09:17